ASGUIT

BOLETIM INFORMATIVO

NOVEMBRO/ DEZEMBRO 2019

ASSOCIAÇAO SÃO-ROQUENSE DE GUIAS DE TURISMO

| www.asguit.com.br | contato@asguit.com.br | (11) 99505-1628 | @asguit.saoroque |

ASGUIT EM NÚMEROS

ESTATÍSTICAS DO TURISMO, COM BASE NOS ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS GUIAS DE TURISMO DA ASGUIT

Desde novembro de 2019 os guias de turismo da ASGUIT adotaram uma nova forma de trabalho a fim de contribuir com as estatísticas municipais de turismo. Elaborou-se um formulário para registro detalhado de cada atendimento realizado por seus associados. Periodicamente, tais dados serão consolidados e apresentados à comunidade por meio de Boletins Informativos.

A existência de dados referentes ao turismo local é de suma importância para desenvolvimento da atividade no município, pois contribui para a tomada de decisões e para o planejamento estratégico do poder público, de empresas privadas, entidades etc. Além de destacar a importância e a representatividade do setor.

Aliás, os dados divulgados também serão utilizados em pesquisas e projetos científicos nas faculdades e universidades, contribuindo para a melhoria da qualidade da informação e da ciência em turismo no Brasil.

Para os agentes internos do *trade* turístico, tais dados podem funcionar como um mapeamento do perfil do consumidor, evidenciando gostos e preferências. Demonstrando áreas com potencialidades de desenvolvimento e, logicamente, as fragilidades do setor, que necessitam de atenção e melhorias.

Observou-se que era necessário um registro detalhado e separado do público atendido pelos guias de turismo da ASGUIT, por se tratar de um perfil de turista com necessidades e gostos particulares e diversos.

Ademais, espera-se que com a divulgação periódica desses dados, outros estabelecimentos e atores do turismo da cidade também o façam, para que assim não haja mais equívocos no que se refere as estatísticas municipais de turismo.

NOV/DEZ 2019

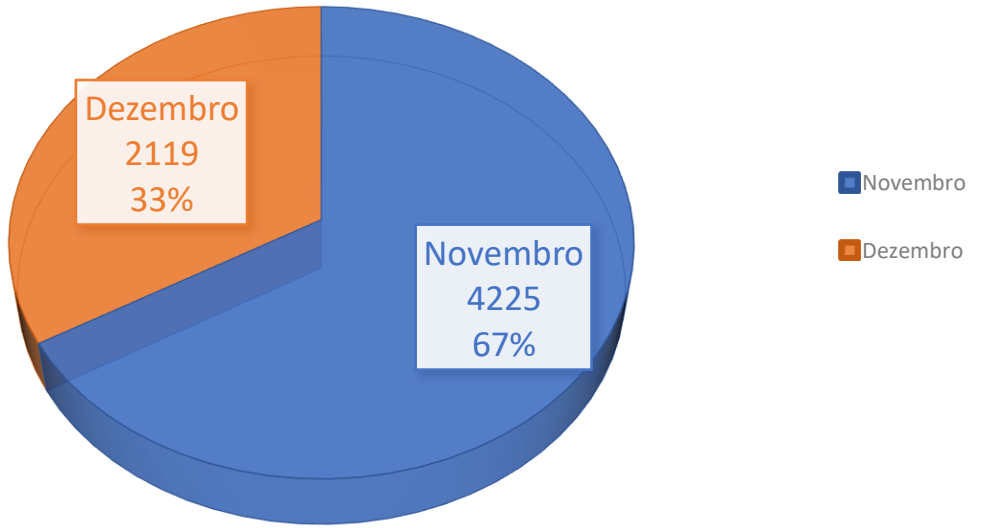
QUANTA GENTE!

ENTRE OS MESES DE NOVEMBRO E DEZEMBRO A ASGUIT ATENDEU MAIS DE 6 MIL PESSOAS

6344

turistas atendidos em nov. e dez.

NÚMERO DE TURISTAS RECEBIDOS PELOS GUIAS DA ASGUIT EM NOV/DEZ 19



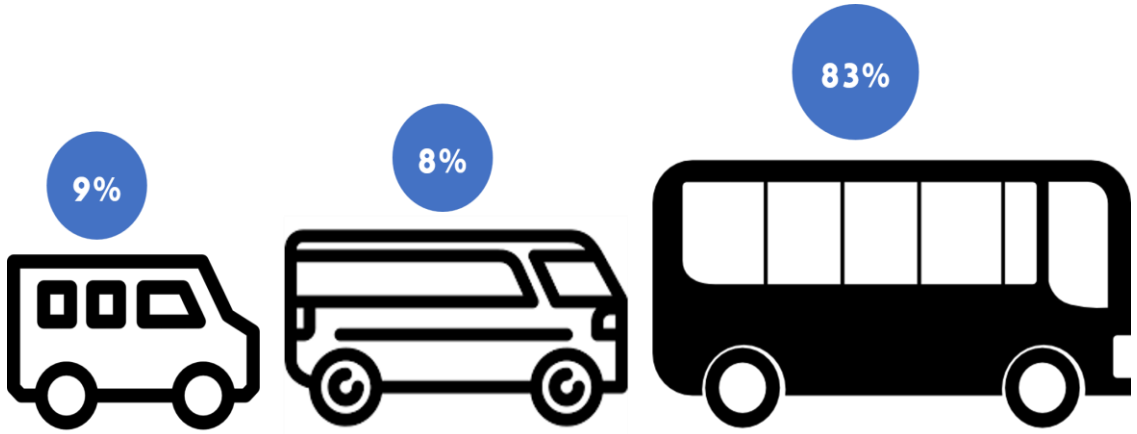
ASSOCIAÇAO SÃO-ROQUENSE DE GUIAS DE TURISMO
| www.asguit.com.br | contato@asguit.com.br | (11) 99505-1628 | @asguit.saoroque |

NOV/DEZ 2019

166 GRUPOS

O que são?

Ao todo foram **166 grupos de turismo**. Por grupos, entende-se aquelas viagens que são organizadas por empresas de turismo como agências de viagens, operadoras turísticas, entre outras. Ou ainda, que fazem uso de transportes turísticos, como vans, micro-ônibus ou ônibus.



Vale registrar que, apesar dos guias de turismo da ASGUIT também atenderem em/com carros de passeio (conforme previsto na legislação), é inegável que o maior público atendido é realizado por transportes turísticos. O que se justifica pela legislação federal brasileira, endossada pela municipal são-roquense, que orienta os grupos a estarem sempre acompanhados pelo profissional guia de turismo.

Diante disso, pode-se observar que 137 ônibus, 15 vans e 14 micro-ônibus foram atendidos pelos 24 guias associados entre os meses analisados. No entanto, ao observar o fluxo turístico de grupos nos atrativos turísticos da cidade, nota-se que um número superior a esse visitou São Roque acompanhados por **guias de turismo regionais habilitados no Estado de São Paulo** ou ainda por **guias clandestinos**, ou seja, sem o devido credenciamento junto ao CADASTUR, evidenciando, mais uma vez, a necessidade de fiscalização e de compartilhamento das estatísticas e dados sobre os visitantes da cidade.

OS DOMINGOS SÃO MAIS MOVIMENTADOS

A preferência ainda é pelos finais de semana!

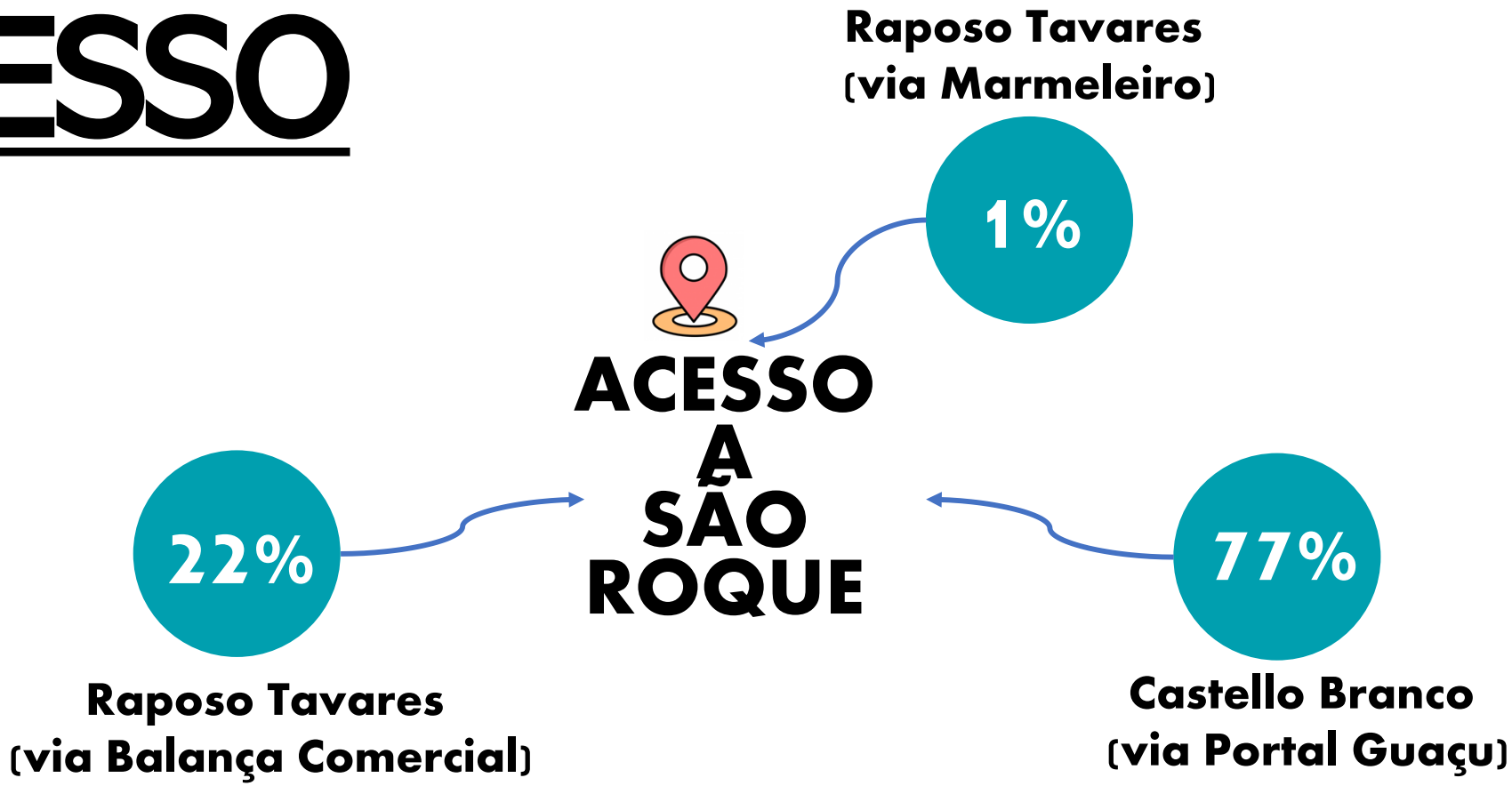
- **09 e 10/11 – 1456 pax**
- **01 e 15/12 – 978 pax**

Os domingos foram especialmente mais movimentados.

Entre os meses de novembro e dezembro a concentração do fluxo turístico atendido pela ASGUIT foi aos finais de semana, especialmente aos domingos. Isso se explica, pois muitas viagens acontecem de polos emissores próximos e os turistas preferem ir e voltar no mesmo dia, sem se hospedar na cidade. Em função disso, muitas agências organizam tais viagens aos domingos, quando muitas famílias conseguem estar reunidas e com folgas.

No mês de novembro, em razão do encerramento da 27ª Expo São Roque, o dia 09/11 (sábado) foi tão movimentado quando do domingo dia 10. Já no mês de dezembro, os dias mais movimentados foram os domingos, 15 e 01, respectivamente.

ACESSO

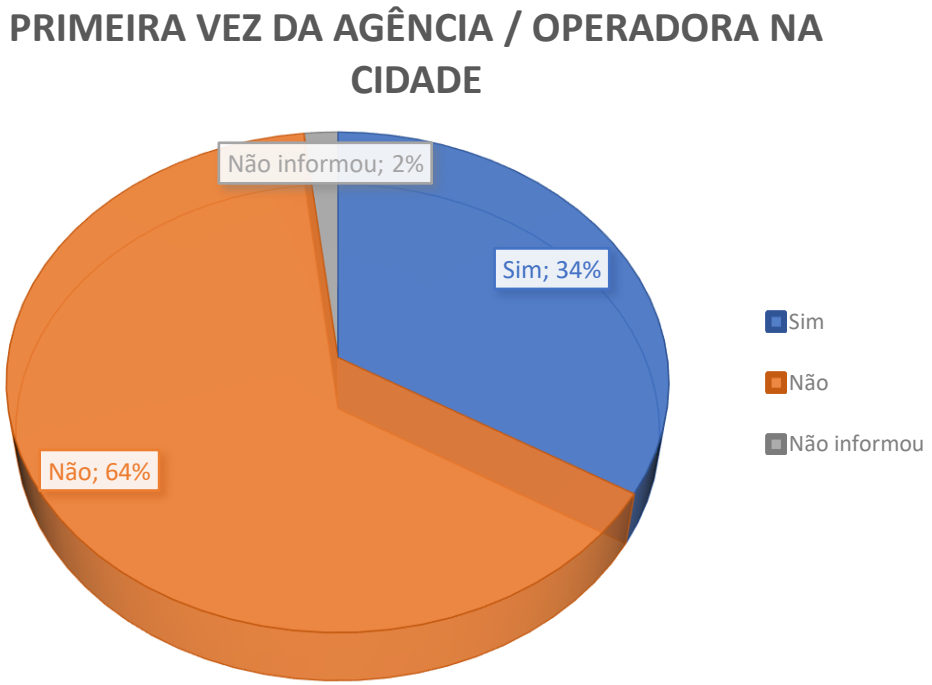


O acesso dos 166 grupos ao município se deu por três vias principais. Destaca-se o pouco uso da Rodovia Raposo Tavares (via Marmeleiro), por onde chegou apenas um grupo em cada um dos meses analisados.

PRIMEIRA VEZ DA AGÊNCIA NA CIDADE

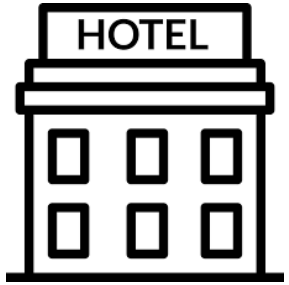
O registro das informações foi realizado considerando a primeira vez que a organização da viagem (agência, operadora, excursionista, família etc.) visitava a cidade. O grupo em si, muitas vezes, era composto por turistas que estavam visitando pela primeira vez e outros que estavam retornando.

No entanto, a escolha do roteiro do grupo, bem como opções de atrativos turísticos, refeições e hospedagem é realizada pela organização da viagem e, por essa razão, seu conhecimento sobre a cidade é determinante para tais escolhas.

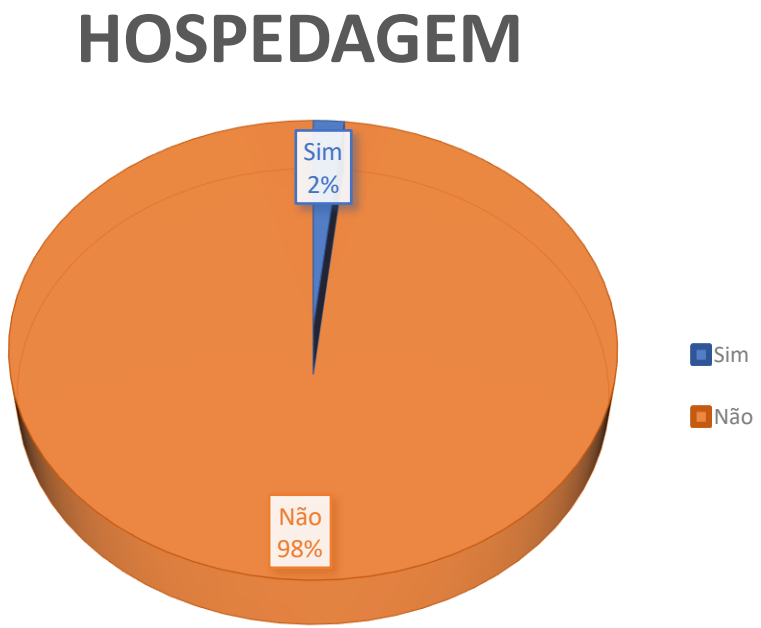


38% das agências que organizaram viagens para São Roque em Novembro fizeram o roteiro/pacote pela primeira vez. Em dezembro, o índice foi de 26%.

HOSPEDAGEM



A MAIOR PARTE DOS GRUPOS NÃO SE HOSPEDAM NA CIDADE.



Supõe-se que a baixa taxa de hospedagem entre os grupos seja em razão da proximidade da cidade de origem e da baixa oferta de atrativos noturnos, motivando o retorno precoce para suas cidades.

A predominância das viagens aos domingos também influência a necessidade de retorno no mesmo dia.

NOV/DEZ 2019

PERMANÊNCIA

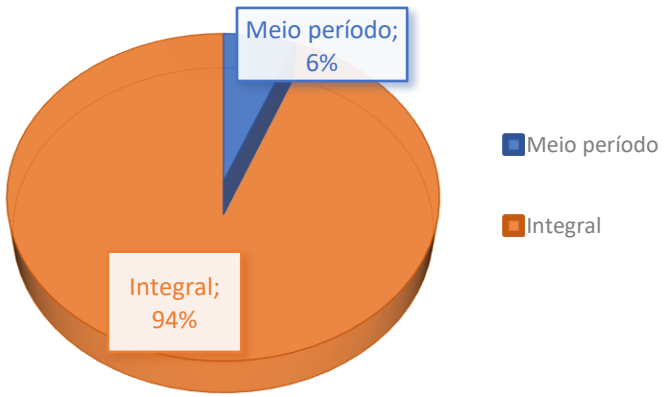
Diárias de meio período são aquelas em que os grupos contratam o guia de turismo por 4 horas.

Diárias de período integral são aquelas em que os grupos contratam o guia de turismo por 8 horas.

78% dos grupos chegam entre 8h00 e 9h00

70% dos grupos vão embora entre 17h00 e 18h00

DIÁRIAS CONTRATADAS DOS GUIAS DE TURISMO



NOV/DEZ 2019

REFEIÇÕES

Com reservas em estabelecimentos locais:

64% dos grupos tomaram café da manhã

87% dos grupos almoçaram

04% dos grupos tomaram lanche da tarde

54% dos grupos tomam café E almoçam com reservas na cidade!

04% dos grupos não tiveram paradas para refeições

02% dos grupos tiveram almoço livre (sem estabelecimento reservado)

NOV/DEZ 2019

OS LOCAIS MAIS PEDIDOS NESSE PERÍODO:

69% dos grupos que vieram em nov. e dez. visitaram apenas o Roteiro do Vinho

11% dos grupos que vieram em nov. e dez. visitaram o Roteiro do Vinho e algum Evento Local

10% dos grupos que vieram em nov. e dez. visitaram o Roteiro do Vinho e o Roteiro do Centro.

NOV/DEZ 2019

TODOS OS ATRATIVOS TURÍSTICOS VISITADOS NO PERÍODO

1% dos grupos visitaram o Catarina Fashion Outlet

0% dos grupos visitaram o Morro do Saboó

11% dos grupos visitaram o Eventos Locais

11% dos grupos visitaram o Roteiro do Centro
(Centro comercial, Igrejas, Brasital, Estação Ferroviária, Cruzeiro, Mata da Câmara, Ski Mountain Park, etc.)

1% dos grupos visitaram o Roteiro Darcy Penteado
(Sítio Santo Antônio, Hospedagem, Gastronomia, etc.)

2% dos grupos visitaram o Roteiro da Raposo
(Hospedagem, Gastronomia, Apiário, Vinícolas, etc.)

100% dos grupos visitaram o Roteiro do Vinho
(Vinícolas, Adegas, Destilaria, Fazendinhas, Gastronomia, etc.)

5% dos grupos visitaram atrativos de cidades próximas (Embu das Artes, Templo Zu Lai, Cacau Show, etc.)

ASSOCIAÇAO SÃO-ROQUENSE DE GUIAS DE TURISMO
| www.asguit.com.br | contato@asguit.com.br | (11) 99505-1628 | @asguit.saoroque |

TOP 5 – Polos emissores Nov./Dez. 2019

1° São Paulo (48%)

2° Mogi das Cruzes (6%)

3° São Bernardo do Campo (5,5%)

4° Guarulhos (4%)

5° Campinas (3,5%)

ORIGEM

03 Estados (SP, MG e RJ)

39 Cidades

48% Turistas da cidade de São Paulo (mais de 3 mil pessoas atendidas pela ASGUIT)

Editorial

FIZERAM PARTE DESSE PROJETO, CONTRIBUINDO PARA O LEVANTAMENTO, TABULAÇÃO E ANALISE DOS DADOS, OS GUIAS DE TURISMO ASSOCIADOS À ASGUIT ATÉ DEZEMBRO DE 2019.

DIRETORIA EXECUTIVA

BIANCA PAES GARCIA DOS SANTOS
JUSSARA ANAHI XAVIER PORTO
MARIA CRISTINA ZUBELIS VILHENA
RAMON VINCENZO BELLANO

CONSELHO FISCAL

ELDER ALEXANDRE SOUZA SIQUEIRA
MARIANE DE JESUS OLIVEIRA JUSTO

DEMAIS ASSOCIADOS COLABORADORES

ADRIANA DE LOURDES BOCCATO
ANGELA DEL PESCHIO MONTEIRO
CAROLINA MESSIAS CAÇÃO
CELINA RODRIGUES
DEBORA CRISTINA DE MORAES OLIVEIRA
ELAINE NEVES FERREIRA DIAS
JULIANA SILVA DOS SANTOS
LAURA NUNES MORAES
LEANDRO APARECIDO EUFROSINO VILELA
MARIA ESTER FERRAZ FRANSON
MARÍLIA VALDELICE TELES GONÇALVES ROCHA
MILIANE DA SILVA ALMEIDA
MIRÉIA CRISTINA DOS SANTOS SILVA
PATRÍCIA REGINA ALVES
PATRÍCIO ROGERIO CARLOS
RAPHAEL RAMOS DE MIRANDA
RENATA MORAES DE ALBUQUERQUE
SONIA MARIA FERREIRA

Fique de olho nas próximas publicações!